

การวิเคราะห์ผลการประเมิน

การส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ



สำนักงานคณะกรรมการ
สุภาพวีแห่งชาติ

สำนักงานคณะกรรมการสุภาพแห่งชาติ

ปีงบประมาณ 2562

1. หลักการและเหตุผล

การประเมิน ITA ได้เริ่มดำเนินการในปีงบประมาณพ.ศ. 2556 เป็นต้นมาจนถึงปัจจุบันและมีการขยายขอบเขตและพัฒนาให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้นตามลำดับทั้งนี้คณะรัฐมนตรีได้มีมติเมื่อวันที่ 23 มกราคม 2561 เห็นชอบให้หน่วยงานภาครัฐทุกหน่วยงานให้ความร่วมมือและเข้าร่วมการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐในปีงบประมาณ พ.ศ. 2561–2564 โดยใช้แนวทางและเครื่องมือการประเมินตามที่สำนักงาน ป.ป.ช. กำหนด และจากความสำคัญของการประเมิน ITA ทำให้แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ประเด็นที่ 21 การต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ (พ.ศ.2561–2580) ได้นำผลการประเมิน ITA ไปกำหนดตัวชี้วัดและค่าเป้าหมายของแผนแม่บทฯ โดยในระยะแรก (พ.ศ.2561–2565) กำหนดค่าเป้าหมายให้หน่วยงานภาครัฐที่มีผลการประเมินผ่านเกณฑ์ (85 คะแนนขึ้นไป) ไม่น้อยกว่าร้อยละ 80

ที่ผ่านมาสำนักงานคณะกรรมการสุภาพแห่งชาติ ให้ความสำคัญต่อการเข้ารับการประเมิน ITA เพราะเป็นเครื่องมือให้ประชาชนได้มีส่วนร่วมในการปรับปรุงแก้ไขระบบการบริหารราชการของหน่วยงานภาครัฐและมีผลการประเมินที่มาจากมุมมองของประชาชนอย่างรอบด้านทั้งด้านการรับรู้และความสามารถในการเข้าถึงข้อมูลสาธารณะได้อย่างชัดเจนมากยิ่งขึ้น โดยมุ่งหวังยกระดับให้หน่วยงานมีการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสฯ ให้เป็น “มาตรการป้องกันการทุจริตเชิงรุก” ที่หน่วยงานต้องดำเนินการได้อย่างเหมาะสม

2. ผลประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของสำนักงานคณะกรรมการสุภาพแห่งชาติ

ในปี 2562 ระดับคะแนนการประเมิน ITA ของ สช. มีดังนี้

ระดับคะแนนการประเมิน ITA ปี 2562		
แบบ	ตัวชี้วัด	คะแนน
IIT	การปฏิบัติหน้าที่	88.46
	การใช้งบประมาณ	84.13
	การใช้อำนาจ	81.65
	การใช้ทรัพย์สินของราชการ	81.38
	การแก้ไขปัญหาการทุจริต	84.96
EIT	คุณภาพการดำเนินงาน	84.75
	ประสิทธิภาพการสื่อสาร	81.10
	การปรับปรุงการทำงาน	76.79
OIT	การเปิดเผยข้อมูล	92.50
	การป้องกันการทุจริต	87.50

3.รายละเอียดการวิเคราะห์การประเมินในปี 2562

จากผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส ประจำปี 2562 มีผลการวิเคราะห์ข้อมูลในแต่ละตัวชี้วัดที่แสดงให้เห็นถึงจุดแข็งและจุดที่ต้องพัฒนา ดังต่อไปนี้

- 1) สข. มีคะแนน IIT อยู่ในระดับดี(Good) บ่งชี้ให้เห็นว่าหน่วยงานมีแนวโน้มการดำเนินงานที่เป็นไปตามหลักการความโปร่งใสและมีมาตรฐานในการปฏิบัติงาน โดยบุคลากรส่วนใหญ่ยังเชื่อมั่นและแสดงความไว้วางใจที่มีต่อการบริหารงานของผู้บริหารที่มุ่งสู่การป้องกันและปราบปรามการทุจริตอย่างมีประสิทธิภาพ ซึ่ง IIT ที่ได้รับการประเมินในระดับดี แต่ก็ควรพัฒนาเพิ่ม ได้แก่
 - 1.1) บุคลากร สข. ควรปฏิบัติงาน/ให้บริการแก่ผู้มาติดต่อทุกคนอย่างเท่าเทียม
 - 1.2) สข.ควรมีการสร้างการรับรู้เกี่ยวกับแผนการใช้จ่ายงบประมาณรายจ่ายประจำปีให้มากขึ้น
 - 1.3) สข.ควรเปิดโอกาสให้บุคลากรภายในหน่วยงาน มีส่วนร่วมในการตรวจสอบการใช้จ่ายงบประมาณ
 - 1.4) สข.จัดให้มีช่องทางเพื่อให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายในสามารถแจ้งเบาะแสอันควรสงสัย โดยมีมาตรการคุ้มครองผู้ร้องเรียน ข้อมูลของผู้ร้องเรียนจะต้องถูกเก็บรักษาไว้เป็นความลับ

- 2) EIT มีคะแนนอยู่ในระดับดี การพัฒนาในส่วนของการประเมิน ได้แก่
 - 2.1) มีการเผยแพร่ผลงานหรือข้อมูลที่สาธารณชนควรรับทราบอย่างชัดเจน
 - 2.2) มีการเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงานที่เข้าถึงง่าย ไม่ซับซ้อน และมีช่องทางหลากหลาย
 - 2.3) มีการพัฒนาการดำเนินงาน/การให้บริการของหน่วยงาน โดยเปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเข้าไปมีส่วนร่วมเพื่อปรับปรุงการดำเนินงาน การบริการให้เกิดความโปร่งใส ปรับปรุงวิธีการและขั้นตอนการทำงานให้ดีขึ้น

- 3) OIT มีคะแนนอยู่ในระดับดีมาก การพัฒนาในส่วนของการประเมิน ได้แก่
 - 3.1) การวางแผนการดำเนินงานในส่วนที่ยังมีข้อติดขัดอยู่บ้างเกี่ยวกับการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะในชุดข้อมูลย่อยในด้านการบริหารงาน ซึ่งเป็นตัวชี้วัดที่พบว่ายังไม่เผยแพร่เป็นปัจจุบันมากที่สุดเมื่อเทียบกับตัวชี้วัดอื่นๆ ซึ่ง สข.ควรปรับแก้ไขการดำเนินงานในส่วนนี้ จึงจะทำให้หน่วยงานสามารถยกระดับองค์กรไปสู่ระดับดีมากได้ในอนาคต

จากการวิเคราะห์ผลประเมินดังกล่าว จะนำไปสู่การกำหนดให้มีมาตรการส่งเสริมความโปร่งใสและป้องกันการทุจริตต่างๆ เพื่อเป็นแนวทางไปสู่การปฏิบัติของ สข.

4.การจัดทำมาตรการเพื่อขับเคลื่อนการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงานให้ดีขึ้น

มาตรการ	ขั้นตอนหรือวิธีการ	ผู้รับผิดชอบ
1) มีการปฏิบัติงาน/ให้บริการแก่ผู้มาติดต่อทุกคนอย่างเท่าเทียม เพื่อให้มีความเชื่อมั่นในคุณภาพการดำเนินงานของหน่วยงานว่ายึดหลักตามมาตรฐาน	จัดทำแนวทางปฏิบัติเกี่ยวกับการปฏิบัติงาน/ให้บริการที่มีความชัดเจน	สำนักอำนวยการ
2) มีการสร้างการรับรู้เกี่ยวกับแผนการใช้จ่ายงบประมาณรายจ่ายประจำปีให้มากขึ้น	สร้างความเข้าใจร่วมกันต่อแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี	สำนักยุทธศาสตร์ฯ
3) เปิดโอกาสให้บุคลากรภายในหน่วยงานมีส่วนร่วมในการตรวจสอบการใช้จ่ายงบประมาณ	จัดให้มีระบบรายงานติดตามการใช้จ่ายของสำนัก/กลุ่มงานเป็นประจำทุกเดือนผ่านระบบ IT	สำนักยุทธศาสตร์ฯ / สำนักอำนวยการ
4) มีช่องทางเพื่อให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายในสามารถแจ้งเบาะแสอันควรสงสัย โดยมีมาตรการคุ้มครองผู้ร้องเรียน	ประชาสัมพันธ์ช่องทางการร้องเรียนให้ข้อเสนอแนะ เพื่อให้บุคลากรรับทราบ	กลุ่มงานทรัพยากรบุคคล
5) เปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเข้ามามีส่วนร่วมเพื่อปรับปรุงการดำเนินงาน การบริการให้เกิดความโปร่งใส	ประชาสัมพันธ์ช่องทางการร้องเรียนการให้ข้อเสนอแนะ เพื่อให้สาธารณชนรับทราบ	สำนักอำนวยการ
6) มีการเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงานที่สาธารณชนควรรับทราบอย่างชัดเจน	ปรับปรุงและพัฒนาข้อมูลให้มีความชัดเจนเข้าใจง่าย	กลุ่มงานสื่อสารฯ / สำนักวิชาการฯ
7) มีการเผยแพร่ข้อมูลเข้าถึงง่าย ไม่ซับซ้อน และมีช่องทางหลากหลาย	ประชาสัมพันธ์ช่องทางให้สาธารณชนเข้ามาใช้ข้อมูลผ่านช่องทางสื่อที่หลากหลาย เข้าใจง่าย	กลุ่มงานสื่อสารฯ / สำนักวิชาการฯ