



**แผนยุทธศาสตร์และแผนปฏิบัติการป้องกัน  
ปราบปรามการทุจริตประพฤติมิชอบ และส่งเสริมจริยธรรม**

**สำนักงานคณะกรรมการสุขภาพแห่งชาติ**

**ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓**

## ๑. หลักการเหตุผล

เนื่องจากคณะกรรมการ ป.ป.ช. มีมติให้ยุทธศาสตร์ชาติว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริต ระยะที่ ๓ (พ.ศ. ๒๕๖๐-๒๕๖๔) เริ่มดำเนินการตั้งแต่ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐ แทนที่ยุทธศาสตร์ชาติว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริต ระยะที่ ๒ (พ.ศ. ๒๕๕๖-๒๕๖๐) รวมทั้งเมื่อวันที่ ๑๑ ตุลาคม ๒๕๕๙ คณะรัฐมนตรีให้ความเห็นชอบยุทธศาสตร์ว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริต ระยะที่ ๓ (พ.ศ. ๒๕๖๐-๒๕๖๔) และเห็นชอบให้หน่วยงานภาครัฐแปลงแนวทางและมาตรการตามยุทธศาสตร์ชาติว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริต ระยะที่ ๓ (พ.ศ. ๒๕๖๐-๒๕๖๔) สู่การปฏิบัติโดยกำหนดไว้ในแผนปฏิบัติราชการ ๔ ปี และแผนปฏิบัติราชการประจำปี และสนับสนุนงบประมาณตามแผนงานบูรณาการป้องกัน ปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบ โดยให้เริ่มดำเนินการตั้งแต่ ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐ เป็นต้นไป

สำนักงานคณะกรรมการสุขภาพแห่งชาติ (สช.) ได้จัดทำบันทึกความร่วมมือกับสำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (ป.ป.ช.) เพื่อการขับเคลื่อนการป้องกันและปราบปรามการทุจริตคอร์รัปชันภายใน สช. เพื่อแสดงให้เห็นถึงความมุ่งมั่นในการป้องกันและต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชันอย่างเป็นรูปธรรม มีการดำเนินงานอย่างโปร่งใส และให้มั่นใจว่า สช. มีแนวปฏิบัติ หน้าที่ความรับผิดชอบตามนโยบายการป้องกันและต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน พร้อมทั้งกำหนดนิยามแนวปฏิบัติ หน้าที่ความรับผิดชอบ รวมทั้งจัดทำแผนยุทธศาสตร์และแผนปฏิบัติการป้องกันปราบปรามการทุจริตประพฤติมิชอบ และส่งเสริมจริยธรรม เพื่อเป็นแนวทางปฏิบัติในการดำเนินงานและพัฒนาไปสู่การเป็นองค์กรสมรรถนะ โปร่งใส และยั่งยืน

สช. มุ่งเน้นการดำเนินงานตามวิสัยทัศน์ให้เกิดระบบสุขภาพของประเทศที่พัฒนามาจากกระบวนการนโยบายสาธารณะแบบมีส่วนร่วมบนพื้นฐานทางปัญญา โดยยึดมั่นในหลักคุณธรรม จริยธรรมตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี รับผิดชอบต่อสังคม คำนึงถึงภาคีเครือข่ายและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่ม เป็นไปตามนโยบายรัฐ

### วิสัยทัศน์

“ระบบสุขภาพไทยพัฒนาจากกระบวนการนโยบายสาธารณะแบบมีส่วนร่วม บนพื้นฐานทางปัญญา (๔PW)”

### พันธกิจ ( Mission )

สานพลังความรู้ พลังนโยบาย และพลังสังคม เพื่อนำไปสู่นโยบายสาธารณะแบบมีส่วนร่วมบนพื้นฐานทางปัญญาและสร้างวัฒนธรรมต่อต้านการทุจริต

### เป้าประสงค์

๑. ปลุกและปลุกจิตสำนึกการป้องกันและต่อต้านการทุจริต
๒. พัฒนาระบบการบริหารและระบบป้องกันและต่อต้านการทุจริต
๓. ให้ความรู้ด้านการป้องกันและต่อต้านการทุจริต

๔. ส่งเสริมการมีส่วนร่วมของบุคคลภายนอกในการตรวจสอบคุณธรรม จริยธรรม ธรรมาภิบาลของบุคลากร สช.

## ๒.๑ คำนิยามตามนโยบายการป้องกันและต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน

๑) การทุจริต (Fraud) หมายถึง การที่พนักงานหรือผู้บริหารมีเจตนากระทำโดยการฉ้อฉล หลอกลวง ปกปิดข้อมูล หรือใช้อำนาจหน้าที่โดยมิชอบ เพื่อแสวงหาประโยชน์แก่ตนเองหรือพวกพ้องโดยก่อให้เกิดความเสียหายต่อ สช. ทั้งทางตรงและทางอ้อม

๒) การคอร์รัปชัน (Corruption) หมายถึง การทุจริตอย่างหนึ่งซึ่งกระทำโดยพนักงานหรือผู้บริหารในการใช้อำนาจหน้าที่โดยมิชอบเพื่อแสวงหาผลประโยชน์แก่ตนเองหรือผู้อื่น ในรูปแบบของการข่มขู่ การติดสินบน การให้ของขวัญรางวัล การจ้างวาน ฯลฯ เพื่อสิทธิพิเศษต่าง ๆ หรือผลประโยชน์ตอบแทนอื่นใด การคอร์รัปชันให้รวมถึงการใช้ข้อมูลภายในของ สช. เพื่อประโยชน์ส่วนตนหรือผู้อื่น

## ๒.๒ แนวปฏิบัติ ๙ ประการ

๑) สช. มุ่งมั่นสร้างและรักษาวัฒนธรรมองค์กรที่ยึดมั่นว่าจะไม่ยอมรับการทุจริตคอร์รัปชัน รวมถึงไม่ละเลย หรือเพิกเฉยเมื่อพบเห็นหรือมีข้อสงสัยเกี่ยวกับการกระทำที่เข้าข่ายคอร์รัปชัน

๒) กลไกวิธีการทำงานของ สช. อันได้แก่ ข้อปฏิบัติในการกำกับดูแลกิจการที่ดี การควบคุมภายใน การบริหารความเสี่ยง และการตรวจสอบภายใน ให้มีการดำเนินการเรื่องการป้องกันและปราบปรามการทุจริตคอร์รัปชันตามวัตถุประสงค์อย่างชัดเจน

๓) การป้องกันและปราบปรามการทุจริตคอร์รัปชัน ถือเป็นหน้าที่ความรับผิดชอบของผู้บริหารและพนักงานของ สช. ทุกคน โดยจะต้องให้ความร่วมมือและปฏิบัติตามกระบวนการและแนวปฏิบัติที่มีผลบังคับใช้อย่างเคร่งครัด

๔) ผู้บริหารและพนักงานของ สช. ต้องไม่ปฏิบัติงานหรือยอมรับการทุจริตคอร์รัปชัน ตามที่ได้ให้นิยามและกำหนดเป็นแนวปฏิบัติในงานด้านต่าง ๆ

๕) ผู้บริหารและพนักงานของ สช. ที่กระทำการคอร์รัปชัน ถือเป็นกระทำความผิดจรรยาบรรณสำนักงาน และจะต้องได้รับการพิจารณาทางวินัยตามระเบียบที่กำหนดไว้ นอกจากนี้แล้ว หากการกระทำนั้นผิดกฎหมายจะต้องได้รับโทษตามกฎหมาย

๖) สช. กำหนดให้มีและดำเนินการพัฒนาช่องทางการรับเรื่องร้องเรียน ข้อคิดเห็น หรือการแจ้งเบาะแส เกี่ยวกับการทุจริตและคอร์รัปชัน รวมทั้งมีมาตรการการให้ความเป็นธรรมและคุ้มครองผู้ร้องเรียนหรือผู้ที่ให้ความร่วมมือในการรายงานการทุจริตคอร์รัปชัน ตามนโยบายการแจ้งเบาะแสดการกระทำผิด

๗) สช. จะมีการเปิดเผยข่าวสารข้อมูลตามมาตรฐานที่ดีและเปิดให้มีช่องทางการสื่อสารด้านการป้องกันและปราบปรามการทุจริตคอร์รัปชัน ทั้งภายในและภายนอกองค์กร

๘) สช. จะจัดให้มีการพัฒนาพนักงานในเรื่องความรู้ความเข้าใจ จิตสำนึก ค่านิยม ในเรื่องของการป้องกันและปราบปรามการทุจริตคอร์รัปชัน

๙) การดำเนินการตามนโยบายนี้ ให้ใช้แนวปฏิบัติตามที่ สช. กำหนดไว้ในคู่มือการกำกับดูแลกิจการที่ดีในเรื่องจรรยาบรรณ ความขัดแย้งทางผลประโยชน์ รวมทั้งระเบียบ ข้อบังคับ และคู่มือการปฏิบัติงานที่เกี่ยวข้อง

## ๒.๓ หน้าที่ความรับผิดชอบที่ต้องปฏิบัติตามนโยบายการป้องกันและต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน

**๑) คณะกรรมการบริหาร สช.** กำหนดนโยบาย ควบคุมดูแลกิจการ กำกับดูแลให้ฝ่ายบริหาร ดำเนินงานให้เป็นไปตามนโยบาย ระบบบัญชี รายงานทางการเงิน ระบบการควบคุมภายใน การตรวจสอบ ภายใน การบริหารความเสี่ยง การกำกับดูแลกิจการที่ดี และการบริหารงานอย่างโปร่งใส มีการป้องกันและปราบปรามการทุจริตคอร์รัปชัน

**๒) คณะอนุกรรมการตรวจสอบ** ดำเนินการตรวจสอบความน่าเชื่อถือของรายงานทางการเงินและ รายงานทางการบริหาร สอบทานการควบคุมภายใน การบริหารความเสี่ยง และการตรวจสอบภายใน ให้เหมาะสมและมีประสิทธิผล การสอบทานและตรวจสอบการปฏิบัติเพื่อการป้องกันและปราบปรามการทุจริต คอร์รัปชันตามแผนการกำกับดูแลกิจการที่ดีและการบริหารงานอย่างโปร่งใส

**๓) ฝ่ายบริหาร สช.** นำนโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดีและการบริหารงานอย่างโปร่งใสที่ครอบคลุม นโยบายการป้องกันและต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชันจัดทำเป็นยุทธศาสตร์ แผนงาน/โครงการ ปรับปรุงระบบ และกระบวนการบริหารจัดการ การควบคุมภายใน การบริหารความเสี่ยง การตรวจสอบ การจัดทำและปรับปรุงข้อบังคับ ระเบียบ คำสั่ง และประกาศ โดยยึดมั่นในการเป็นองค์กรที่มีสมรรถนะ คำนึงถึงการมีส่วนร่วมของภาคีเครือข่าย และผลประโยชน์ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียและประชาชนเป็นหลัก ไม่ยอมรับในการให้เกิด การทุจริตคอร์รัปชัน แสดงตนเป็นแบบอย่าง และการสื่อสารถ่ายทอดระดับลงสู่ผู้ปฏิบัติงาน ได้แก่

- (๑) เสริมสร้างจิตสำนึก ค่านิยม ในการกำกับดูแลกิจการที่ดีทั้งองค์กร
- (๒) สร้างการมีส่วนร่วมในการป้องกันและปราบปรามการทุจริตคอร์รัปชัน
- (๓) เสริมสร้างความแข็งแกร่งในการป้องกันและปราบปรามการทุจริตและคอร์รัปชัน
- (๔) พัฒนาศักยภาพบุคลากรที่เกี่ยวข้องกับการป้องกันและปราบปรามการทุจริตและคอร์รัปชัน
- (๕) มุ่งมั่นปฏิบัติตามนโยบาย ยุทธศาสตร์ และแผนงานการกำกับดูแลกิจการที่ดีและการบริหารงานอย่างโปร่งใส

๒.๔ วิเคราะห์สภาพแวดล้อมของสำนักงานคณะกรรมการสุขภาพแห่งชาติ

๒.๔.๑ วิเคราะห์สภาพแวดล้อมภายใน

จุดแข็ง (Strengths)		จุดอ่อน (Weaknesses)	
S๑	ผู้บริหารของ สช. มีนโยบายส่งเสริมการป้องกันและปราบปรามการทุจริต อย่างจริงจัง และเป็นตัวอย่างที่ดีต่อบุคลากรในสังกัด	W๑	อัตรากำลังบุคลากรที่มีความเชี่ยวชาญด้านการบริหารความเสี่ยงไม่เพียงพอ และไม่สอดคล้องกับภารกิจที่ได้รับเพิ่มขึ้นทุกปี
S๒	องค์กรมีโครงสร้างที่ชัดเจน และสามารถเปลี่ยนแปลงปรับปรุงได้ตามภารกิจที่ได้รับเพิ่มขึ้น	W๒	มีระเบียบ/กฎหมายใหม่ๆ จำนวนมาก ที่ต้องดำเนินการและการปฏิบัติตามทำให้บุคลากรต้องดำเนินการ/ทำรายงานตามที่ได้รับคำสั่ง
S๓	มีแผนปฏิบัติงานที่ชัดเจน และมีการจัดทำแผน การทำงาน ร่วมกับหน่วยงาน หรือภาคีเครือข่ายต่างๆ	W๓	ระบบติดตามความก้าวหน้าการดำเนินงานยังอยู่ระหว่างการพัฒนาให้ทันสมัยขึ้น
S๔	มีคำสั่งแบ่งงานหรือการมอบอำนาจการบริหารงานตามลำดับชั้น	W๔	ระบบฐานข้อมูลต่างๆ อยู่ระหว่างปรับปรุงให้เป็นปัจจุบัน
S๕	ผู้บริหารมีนโยบายปรับปรุงระเบียบและแนวปฏิบัติต่างๆ ให้ทันสมัยตามแนวปฏิบัติที่ออกมาโดยหน่วยงานภาครัฐ		
S๖	องค์กรมีระบบเทคโนโลยีสารสนเทศในการติดต่อสื่อสารและประสานงานภายในองค์กร (ระบบ E-Office)		
S๗	มีการขับเคลื่อนรณรงค์ค่านิยมและธรรมณูชนุคนุชน “SOCIAL” เพื่อสร้างจิตสำนึกและการดำเนินการตามธรรมณูญ		

๒.๔.๒ วิเคราะห์สภาพแวดล้อมภายนอก

โอกาส (Opportunities)		อุปสรรค (Threats)	
O๑	บทบัญญัติของรัฐธรรมนูญปี ๖๐ ส่งเสริมการต่อต้านการทุจริต	T๑	การบังคับใช้กฎหมายในการต่อต้านการทุจริตในหน่วยงานภาครัฐอื่นๆ ยังไม่มีประสิทธิภาพ
O๒	นโยบายรัฐมุ่งปราบปรามการทุจริตให้เป็นที่ยอมรับในระดับสากล	T๒	เกิดรูปแบบการทุจริตที่ซับซ้อนมากขึ้น จากการดำเนินธุรกิจของเอกชน และการทุจริตเชิงนโยบาย
O๓	มีการพัฒนาและปรับปรุงกฎหมายในการป้องกันและแก้ไขการทุจริต	T๓	การจัดสรรงบประมาณจากรัฐยังไม่เพียงพอกับภารกิจที่ได้รับจากภาครัฐ
O๔	มีสื่อออนไลน์ที่ทันสมัยใช้เป็นช่องทางส่งข้อมูลได้รวดเร็ว	T๔	ประชาชนมีมุมมองปัญหาการทุจริตเป็นเรื่องปกติธรรมดา เกิดเป็นภาวะจำยอมและเพิกเฉย
O๕	ความก้าวหน้าด้านเทคโนโลยีทำให้มีความสะดวกคล่องตัว และมีประสิทธิภาพในการทำงานมากขึ้น	T๕	ความก้าวหน้าทางเทคโนโลยีถูกใช้เป็นเครื่องมือที่ทำให้เกิดการทุจริตรูปแบบใหม่ ๆ

**๓. แผนยุทธศาสตร์และแผนปฏิบัติการป้องกันและปราบปรามการทุจริต ของ สข. ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓**

สข. ได้จัดทำแผนยุทธศาสตร์และแผนปฏิบัติการป้องกันและปราบปรามการทุจริต ของ สข. ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ เพื่อประกอบแนวทางการดำเนินงานป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบให้เป็นไปตามขั้นตอนการดำเนินงานด้านคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity & Transparency Assessment – ITA) โดยใช้ข้อมูลจากการประเมินผล และการดำเนินงานในปีที่ผ่านมา รวมทั้งสนับสนุนการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการตามมาตรการป้องกันและปราบปรามการทุจริตในวงราชการ มี ๔ แผนยุทธศาสตร์ ดังนี้

- ๑) ยุทธศาสตร์ปลูกและปลูกจิตสำนึกการต่อต้านการทุจริตโดยเน้นการปรับเปลี่ยนฐานความคิดของคนในองค์กรในการรักษาผลประโยชน์สาธารณะ
- ๒) ยุทธศาสตร์พัฒนาระบบการบริหารอย่างมีคุณธรรมและจริยธรรม
- ๓) ยุทธศาสตร์เสริมสร้างองค์ความรู้ด้านการต่อต้านการทุจริต
- ๔) ยุทธศาสตร์ส่งเสริมการมีส่วนร่วมของบุคคลภายนอก ในการตรวจสอบคุณธรรม จริยธรรม ธรรมมาภิบาลของบุคลากร สข. ทุกระดับ

**ผลที่คาดว่าจะได้รับ**

๑. ผู้บริหารและพนักงานของ สข. มีจิตสำนึกในการปฏิบัติงานตามระเบียบวินัย มีความซื่อสัตย์สุจริต
๒. ผู้บริหารและพนักงานของ สข. ปฏิบัติงานด้วยความโปร่งใส
๓. ผู้บริหารและพนักงานของ สข. ปฏิบัติงานตามหลักคุณธรรม จริยธรรม โดยยึดหลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียงเป็นแนวปฏิบัติ
๔. ผู้บริหารและพนักงานของ สข. มีความเข้าใจและให้ความร่วมมือในกิจกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริต
๕. ภาศึเครือข่าย และองค์กรต่างๆ ยอมรับและเชื่อมั่นในธรรมาภิบาลของสำนักงานคณะกรรมการสุขภาพแห่งชาติ

แผนปฏิบัติการป้องกันและปราบปรามการทุจริต ของ สข. ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ และความก้าวหน้าการดำเนินงาน มีดังนี้

#### ๔. แผนปฏิบัติการป้องกันและปราบปรามการทุจริต ของ สช. ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓

แผนปฏิบัติการ โครงการ/กิจกรรม	วัตถุประสงค์ ของโครงการ	เป้าหมาย		งบประมาณ (บาท)	หน่วยงาน ที่รับผิดชอบ	หมายเหตุ
		ผลลัพธ์เชิงปริมาณ	ผลลัพธ์เชิง คุณภาพ			
๑) ยุทธศาสตร์ปลูกและปลูกจิตสำนึกการต่อต้านการทุจริตโดยเน้นการปรับเปลี่ยนฐานความคิดของคนในองค์กรในการรักษาผลประโยชน์สาธารณะ						
๑.๑ กิจกรรมส่งเสริม คุณธรรมและป้องกันการ ทุจริตประพฤติมิชอบ	๑. เพื่อเสริมสร้างให้ บุคลากร สช. ทุกคนมี คุณธรรมจริยธรรมและ จิตสำนึกต่อต้านการ ทุจริต รวมถึงปรับฐาน ความคิดให้เห็นแก่ ประโยชน์สาธารณะ	๑) ร้อยละ ๘๐ ของบุคลากร สช. มี จิตสำนึก มีทัศนคติ การต่อต้านทุจริต และรักษา ผลประโยชน์ของ สาธารณะ		๕๐,๐๐๐	๑) สำนักอำนวยการ (สอ.) ๒) กลุ่มงานทรัพยากรบุคคล (กบ.) ๓) กลุ่มงานสื่อสารสังคม (กส.) ๔) สำนักวิชาการฯ (ศูนย์ สารสนเทศและข้อมูลข่าวสาร)	
๑.๒ กิจกรรมรณรงค์ ค่านิยมองค์กร ปลูกฝัง คุณธรรม จริยธรรม ความ ซื่อตรง เทียงธรรม (Integrity & Righteousness)	๒. เพื่อให้บุคลากร สช. ทุกคน ตระหนักรู้ถึง ผลกระทบจากการทุจริต คอร์ปชั่นและไม่ยอมรับ การทุจริต	๒) องค์กรผ่านการ ประเมินผลของ ITA คะแนนไม่น้อยกว่า ร้อยละ ๘๕				



แผนปฏิบัติการ โครงการ/กิจกรรม	วัตถุประสงค์ ของโครงการ	เป้าหมาย		งบประมาณ (บาท)	หน่วยงาน ที่รับผิดชอบ	หมายเหตุ
		ผลลัพธ์เชิงปริมาณ	ผลลัพธ์เชิง คุณภาพ			
<b>๒) ยุทธศาสตร์พัฒนาระบบการบริหารอย่างมีคุณธรรมและจรรยาบรรณ</b>						
๒.๑ โครงการพัฒนาระบบ บริหารจัดการด้าน การเงินอิเล็กทรอนิกส์ (E- payment)	๑.เพื่อพัฒนาการ ปฏิบัติงานให้มีความ โปร่งใสตรวจสอบได้	๑) ร้อยละ ๘๐ ของ บุคลากรมีการเบิก จ่ายเงินผ่านการใช้ ระบบการเงินอิเล็ก ทรอนิกส์		๑๐,๐๐๐ บาท	๑) กลุ่มงานทรัพยากรบุคคล (กบ.) ๒) สำนักอำนวยการ (สอ.)	
๒.๒ โครงการพัฒนาระบบ ประเมินผลการทำงานของ พนักงานให้มีความเที่ยง ธรรม	๒.ปรับปรุงระบบการ บริหารงานบุคคลให้เอื้อ ต่อการส่งเสริมคุณธรรม จรรยาบรรณ	๒) ร้อยละ ๘๐ ของ บุคลากร มีความพึง พอใจในการ ประเมินผลการ ทำงานที่มีความเที่ยง ธรรม				
<b>๓) ยุทธศาสตร์เสริมสร้างองค์ความรู้ด้านการต่อต้านการทุจริต</b>						
๓.๑ กิจกรรมให้ความรู้วิธี คิดแยกแยะผลประโยชน์ ส่วนตนและผลประโยชน์ ส่วนรวม	๑.เพื่อเสริมสร้างองค์ ความรู้ เกี่ยวกับการสร้าง สังคมที่ไม่ทนต่อการ ทุจริตให้กับบุคลากร สช.	ร้อยละ ๘๐ ของ บุคลากร สช. รับรู้ วิธีคิดแยกแยะ ผลประโยชน์ส่วนตน			๑) สำนักอำนวยการ (สอ.) ๒) กลุ่มงานทรัพยากรบุคคล (กบ.)	

แผนปฏิบัติการ โครงการ/กิจกรรม	วัตถุประสงค์ ของโครงการ	เป้าหมาย		งบประมาณ (บาท)	หน่วยงาน ที่รับผิดชอบ	หมายเหตุ
		ผลลัพธ์เชิงปริมาณ	ผลลัพธ์เชิง คุณภาพ			
		และผลประโยชน์ ส่วนรวม				
<b>๔) ยุทธศาสตร์ส่งเสริมการมีส่วนร่วมของบุคคลภายนอกในการตรวจสอบคุณธรรม จริยธรรม ธรรมาภิบาลของบุคลากร สช. ทุกระดับ</b>						
๔.๑ เปิดช่องทางรับเรื่อง ร้องเรียน ร้องทุกข์ของ หน่วยงาน ผ่านทาง เว็บไซต์ จดหมาย หรือ โทรศัพท์ ผ่านช่องทาง ของ สช.	บุคคลภายนอก มีส่วนร่วมในการ ขับเคลื่อนให้เกิดความ โปร่งใส เปิดเผยและ ตรวจสอบ การ ปฏิบัติงานของ สช.	มีศูนย์ข้อมูลข่าวสาร ราชการของ สช. จำนวนไม่น้อย ๑ ศูนย์ ทั้งกายภาพ และอิเล็กทรอนิกส์	ประชาชน ทั่วไป สามารถใช้บริการ รับรู้ ข้อมูล ร้องขอ ข้อมูลจากศูนย์ ข้อมูลข่าวสาร ราชการของ สช. ได้		๑) สำนักวิชาการฯ (ศูนย์ สารสนเทศและข้อมูลข่าวสาร) ๒) สำนักอำนวยการ (สอ.) ๓) สำนักยุทธศาสตร์แผนและ ประเมินผล (สย.)	