



21 กรกฎาคม 2552

เรื่อง ทारीข้อกฎหมาย

เรียน เลขาธิการสำนักงานประกันสังคม

อ้างถึง หนังสือสำนักงานประกันสังคมที่ รง 0609/ 6470 ลงวันที่ 22 พฤษภาคม 2552

อ้างถึงหนังสือสำนักงานประกันสังคม (สปส.) แจ้งว่ามีปัญหาในทางปฏิบัติเกี่ยวกับการขอสำเนาประวัติการรักษาของผู้ประกันตนจากสถานพยาบาลบางแห่ง โดยอ้างพระราชบัญญัติสุขภาพแห่งชาติ พ.ศ. 2550 มาตรา 7 จึงขอทราบการตีความเพื่อจักได้แจ้งเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติและสถานพยาบาลที่เกี่ยวข้องต่อไป นั้น

สำนักงานคณะกรรมการสุขภาพแห่งชาติ (สช.) ขอเรียนว่า พระราชบัญญัติสุขภาพแห่งชาติ มาตรา 7 เป็นบทบัญญัติที่วางหลักการทั่วไปในเรื่องการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลด้านสุขภาพ และมีเจตนาที่จะป้องกันการใช้อำนาจในการขอหรือเปิดเผยข้อมูลสุขภาพส่วนบุคคลแล้วทำให้ผู้อื่นเสียหาย โดยกำหนดให้ข้อมูลเป็นความลับส่วนบุคคลผู้ใดจะนำไปเปิดเผยในประการที่จะทำให้บุคคลนั้นเสียหายมิได้ เว้นแต่การเปิดเผยนั้นเป็นไปตามความประสงค์ของบุคคลนั้นโดยตรง ดังนั้นหากสำนักงานประกันสังคม พิจารณาเห็นว่า การขอประวัติการรักษาของผู้ประกันตนจะไม่ก่อให้เกิดความเสียหายแก่เจ้าของข้อมูลหรือผู้ประกันตนก็สามารถทำได้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

ขอแสดงความนับถือ

อัมพร จินดาวัฒนะ

(นายแพทย์อัมพร จินดาวัฒนะ)

เลขาธิการคณะกรรมการสุขภาพแห่งชาติ

แผนงานพัฒนาสุขภาพ

โทร. 0 -2590 -2305

โทรสาร.0-2590-2311



สำนักงานคณะกรรมการสุขภาพแห่งชาติ
เลขที่รับ 858
วันที่ - 3 ส.ย. 2552
เวลา

ที่ รง ๐๖๐๘/๖๕๗๐

สำนักงานประกันสังคม

ถนนติวานนท์ นบ ๑๑๐๐๐

๒๒ พฤษภาคม ๒๕๕๒

เรื่อง การร้องขอกฎหมาย

เรียน เลขาธิการคณะกรรมการสุขภาพแห่งชาติ

ตามพระราชบัญญัติสุขภาพแห่งชาติ พ.ศ. ๒๕๕๐ มาตรา ๗ ระบุว่า “ข้อมูลด้านสุขภาพของบุคคล ผู้ใดจะนำไปเปิดเผยในประการที่น่าจะทำให้บุคคลนั้นเสียหายไม่ได้ เว้นแต่การเปิดเผยนั้นเป็นไปตามความประสงค์ของบุคคลนั้นโดยตรง หรือมีกฎหมายเฉพาะบัญญัติให้ต้องเปิดเผย แต่ไม่ว่ากรณีใด ๆ ผู้ใดจะอาศัยอำนาจหรือสิทธิตามกฎหมายว่าด้วยข้อมูลข่าวสารของราชการ หรือกฎหมายอื่นเพื่อขอเอกสารเกี่ยวกับข้อมูลด้านสุขภาพของบุคคลที่ไม่ใช่ของตนไม่ได้” นั้น

สำนักงานประกันสังคม ขอเรียนว่า เนื่องจากสำนักงานประกันสังคมมีความจำเป็นต้องขอสำเนาประวัติการรักษาของผู้ประกันตน เพื่อประกอบการพิจารณาข้อร้องเรียนจากผู้ประกันตนเกี่ยวกับการให้บริการทางการแพทย์ของสถานพยาบาลว่าเป็นไปตามมาตรฐานของการรักษาพยาบาลหรือไม่ ทั้งนี้ มีสถานพยาบาลบางแห่งปฏิเสธการส่งประวัติการรักษา หากมิได้มีใบยินยอมแนบไปด้วย โดยอ้างพระราชบัญญัติสุขภาพแห่งชาติ พ.ศ. ๒๕๕๐ มาตรา ๗ แต่เนื่องจากผู้ประกันตนไม่ได้มาร้องเรียนด้วยตนเองทุกราย เจ้าหน้าที่จึงต้องติดต่อกลับผู้ประกันตน ทำให้ต้องใช้เวลาในการดำเนินงานเพิ่มขึ้น มีผลต่อระยะเวลาในการตอบข้อร้องเรียน ทั้งนี้ การขอประวัติการรักษาเพื่อประกอบการพิจารณา เป็นการดำเนินการเพื่อประโยชน์ของผู้ประกันตนโดยตรง สำนักงานประกันสังคมได้กำกับให้เจ้าหน้าที่ถือว่าเป็นข้อมูลความลับส่วนบุคคล และไม่มีการนำไปเปิดเผยใด ๆ ทั้งสิ้น

ดังนั้น เพื่อให้การดำเนินการเกี่ยวกับการขอประวัติการรักษาจากสถานพยาบาลเป็นไปด้วยความสอดคล้องกับข้อกฎหมายที่เกี่ยวข้อง และเกิดความชัดเจนในการปฏิบัติ สำนักงานประกันสังคมจึงขอ

-/ ทราบ...

ทราบการตีความตามบทบัญญัติ พระราชบัญญัติประกันสุขภาพแห่งชาติ พ.ศ. ๒๕๕๐ มาตรา ๗ เพื่อจักได้
ดำเนินการแจ้งเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติและสถานพยาบาลที่เกี่ยวข้องต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา และแจ้งผลให้สำนักงานประกันสังคมทราบด้วย

ขอแสดงความนับถือ



(นางสุจิตรา บุญชู)

รองเลขาธิการ ปฏิบัติราชการแทน
เลขาธิการสำนักงานประกันสังคม

กองประสานการแพทย์และฟื้นฟูสมรรถภาพ

โทร. ๐ ๒๕๕๖ ๒๕๐๕ - ๖

โทรสาร ๐ ๒๕๒๕ ๒๔๘๖